

La Direzione di **PROCESS IMPIANTI S.r.l.**, impresa operante nel settore degli **impianti elettrici**, degli **impianti idraulici** e della **costruzione e cablaggio di quadri elettrici**, riconosce nella qualità del servizio, nella tutela dell'ambiente e nella salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro elementi centrali per lo sviluppo dell'organizzazione, per la soddisfazione del cliente e per la sostenibilità della propria attività.

L'azienda considera il Sistema di Gestione Integrato quale parte integrante della propria organizzazione e lo adotta come strumento per governare i processi aziendali, presidiare i rischi, cogliere le opportunità di miglioramento e garantire la conformità ai requisiti applicabili.

La Direzione assume pertanto l'impegno di operare secondo i principi delle norme **UNI EN ISO 9001**, **UNI EN ISO 14001** e **UNI ISO 45001**, promuovendo una gestione strutturata, responsabile e orientata al miglioramento continuo.

In tale contesto, **PROCESS IMPIANTI S.r.l.** si impegna a:

garantire la piena attenzione alle esigenze del cliente, assicurando che i servizi erogati, i lavori eseguiti e i prodotti realizzati siano conformi ai requisiti contrattuali, tecnici, normativi e prestazionali applicabili;

presidiare tutte le fasi dei processi aziendali, dalla richiesta del cliente alla preventivazione, dalla progettazione o definizione tecnica alla pianificazione, dagli approvvigionamenti alla realizzazione in officina e in cantiere, fino ai controlli finali, al collaudo e all'assistenza;

mantenere elevati standard qualitativi nella realizzazione degli impianti elettrici e idraulici e nella costruzione dei quadri elettrici, promuovendo corrette modalità operative, adeguati controlli in corso d'opera e la prevenzione di errori, difetti, rilavorazioni e contestazioni;

monitorare costantemente la soddisfazione del cliente, i risultati dei processi e gli indicatori di prestazione, al fine di individuare aree di miglioramento e definire azioni efficaci e sostenibili;

assicurare il rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari applicabili, nonché degli altri obblighi sottoscritti dall'organizzazione, con riferimento agli aspetti di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;

prevenire l'inquinamento e contenere gli impatti ambientali connessi alle proprie attività, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti, all'uso efficiente delle risorse, ai consumi energetici, alla movimentazione dei materiali, alla gestione dei mezzi, alle attività di cantiere e di officina e alla prevenzione di sversamenti, dispersioni o utilizzi non corretti di sostanze e materiali;

promuovere l'impiego razionale delle risorse naturali ed energetiche, favorendo, ove tecnicamente ed economicamente sostenibile, soluzioni organizzative e operative orientate alla riduzione degli sprechi, al recupero dei materiali e al miglioramento dell'efficienza;

eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e delle altre parti interessate, attraverso una costante attività di valutazione dei rischi, pianificazione delle misure di prevenzione e protezione, controllo delle condizioni operative e miglioramento dei luoghi, delle attrezzature e delle modalità di lavoro;

garantire che le attività in officina, in cantiere e presso i clienti siano svolte in condizioni controllate e sicure, con particolare attenzione ai rischi connessi ai lavori elettrici, alle installazioni impiantistiche, alla movimentazione manuale dei carichi, all'uso di attrezzature, alle interferenze operative, ai lavori in quota, agli ambienti di lavoro e alla gestione degli appaltatori e subappaltatori;

promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella convinzione che il coinvolgimento delle persone costituisca elemento essenziale per l'efficacia del sistema di gestione e per la diffusione della cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza;

assicurare formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione adeguati affinché ciascun lavoratore sia consapevole del proprio ruolo, dei rischi connessi alle attività svolte, degli aspetti ambientali associati alle mansioni affidate e dell'importanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali;

qualificare e monitorare fornitori, collaboratori esterni e subappaltatori, privilegiando soggetti affidabili e competenti, in grado di operare nel rispetto dei requisiti tecnici, qualitativi, ambientali e di salute e sicurezza richiesti dall'azienda e dalle commesse;

gestire in modo strutturato le non conformità, gli incidenti, gli infortuni, i quasi incidenti, i reclami e le anomalie, affinché siano analizzati, trattati e utilizzati come base per l'adozione di azioni correttive e di miglioramento;

definire obiettivi e programmi coerenti con la presente Politica, assicurando la disponibilità delle risorse organizzative, tecniche, professionali ed economiche necessarie al loro perseguimento;

riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato e la presente Politica, al fine di verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia in relazione all'evoluzione del contesto aziendale, ai risultati conseguiti, ai cambiamenti normativi, ai rischi, agli impatti ambientali e alle esigenze delle parti interessate.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale, a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti e a sostenerne l'attuazione concreta attraverso comportamenti coerenti, responsabilità chiare e verifica periodica dei risultati.

La Direzione

PROCESS IMPIANTI S.r.l.